

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Home-Use



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## INHALT

- Artikel 1 – Angaben zum Verkäufer**
- Artikel 2 – Geltungsbereich**
- Artikel 3 – Unser Angebot und Ihre Bestellung**
- Artikel 4 – Widerrufsrecht**
- Artikel 5 – Preis**
- Artikel 6 – Bezahlung**
- Artikel 7 – Konformität und Gewährleistung**
- Artikel 8 – Lieferung und Erfüllung**
- Artikel 9 – Höhere Gewalt**
- Artikel 10 – Geistiges Eigentum**
- Artikel 11 – Beschwerderegulung und  
Rechtsstreitigkeiten**

## Artikel 1    Angaben zum Verkäufer

Wir sind:

SaaSForce bv

Breda Business Park

Lijndonk 4, unit 00.1B

4825 BG BREDA

Nederland

E-Mailadresse                    : contact@home-use.com

Telefonnummer                 : +32 (0)3 877 82 95

Unternehmensnummer        : NL 8207.99.403.B.01 - KvK 27344523

CC 27344523

IBAN NL69 RABO 0130294063

BIC RABONL2U

## Artikel 2    Geltungsbereich und Bedingungen

- Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes unserer Angebote als Webshop an Sie als Verbraucher (jede natürliche Person, die ausschließlich für nicht berufliche Zwecke in Verkehr gebrachte Produkte oder Dienstleistungen erwirbt oder benutzt).
- Um eine Bestellung aufgeben zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Wenn Sie noch nicht 18 Jahre alt sind, bitten wir Sie, die Bestellung von Ihren Eltern oder gesetzlichem Vormund aufgeben zu lassen. Wenn wir feststellen, dass die Bestellung von einem Minderjährigen aufgegeben wurde, können wir sie ablehnen.
- Mit der Aufgabe einer Bestellung auf der Website \*HOME-USE.EU und \*HOME-USE.COM erteilen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die jederzeit auf der Website verfügbar sind
- Wenn Sie online bestellen, erhalten Sie von uns außerdem zusammen mit der Bestellbestätigung oder spätestens bei Lieferung eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in einem Format, in dem Sie sie speichern oder ausdrucken können. Im Übrigen empfehlen wir Ihnen, dies in jedem Fall zu tun.
- Wenn neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch besondere Bedingungen anwendbar sind, haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch Vorrang vor diesen besonderen Bedingungen. Wenn unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den besonderen Bedingungen unvereinbar sind, können Sie sich als Verbraucher jederzeit auf die für Sie günstigere Regelung berufen.
- Wenn ein Angebot nur für begrenzte Dauer gilt oder bestimmten Bedingungen unterliegt, weisen wir darauf in unserem Angebot ausdrücklich hin.

## Artikel 3 Unser Angebot und Ihre Bestellung

- Wir beschreiben jederzeit so ausführlich und genau wie möglich, was wir Ihnen verkaufen und wie der Bestellvorgang verlaufen wird. Die Beschreibung ist in jedem Fall so detailliert, dass Sie sich ein gutes Urteil bilden können. Wenn wir Abbildungen verwenden, handelt es sich um eine wahrheitsgetreue Wiedergabe der angebotenen Güter und/oder Dienstleistungen. Irren ist jedoch menschlich, und wenn wir uns eindeutig geirrt haben, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen noch zu liefern.
- Ihre Bestellung ist abgeschlossen und der Vertrag ist wirksam, sobald wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen und sobald wir für Ihren Zahlungsvorgang mit Kredit- oder Debitkarte die Genehmigung von Ihrem Kartenherausgeber erhalten haben. Wir akzeptieren Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact, Paypal. Wenn der Herausgeber Ihrer Karte Ihre Zahlung an uns ablehnt, können wir nicht für Verzögerungen bei der Lieferung und/oder Nichtlieferung Ihrer Bestellung verantwortlich gemacht werden. Bestellungen ohne gültige Zahlung auf den Namen des registrierten Karteninhabers werden nicht akzeptiert oder bearbeitet.
- Um ein Produkt zu kaufen, fügen Sie das Produkt zum Warenkorb hinzu. Geben Sie anschließend Ihre Kontaktangaben und Rechnungsdaten ein. Als letzten Schritt erhalten Sie eine Übersicht, akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen die Zahlung durch Klick auf die Schaltfläche Bestellen mit dem Zusatz „Bestellung mit Zahlungsverpflichtung“. Wenn Sie diese Schritte erledigt haben, ist der Kaufvertrag wirksam.

## Artikel 4 Widerrufsrecht

Wenn Sie bei uns Waren oder Dienstleistungen erwerben, haben Sie ab der Lieferung oder dem Abschluss des Kaufs 14 Tage das Recht zu entscheiden, dass Sie die Waren nicht behalten möchten. Dieses Recht erlischt, wenn Sie die Software vor dem Ablauf von 14 Tagen ab Lieferdatum aktiviert. Sie können Ihre Bestellung dann ohne Zahlung eines Zuschlags und ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir Ihre Bestellung zurückerhalten haben oder Sie angegeben haben, dass Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, erstatten wir Ihnen den vollständigen Kaufpreis mit dem gleichen Zahlungsmittel, mit dem Sie bereits gezahlt.

Mit der Rückzahlung können wir warten, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie angegeben haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem, welches Ereignis früher eintritt.

Um ihr Widerrufsrecht sowohl bei der Erbringung von Dienstleistungen als auch bei der Lieferung von Waren so schnell und korrekt wie möglich auszuüben, können Sie das Formular unten ausfüllen und zurücksenden an [annulatie@home-use.com](mailto:annulatie@home-use.com). Wir werden Ihnen per E-Mail eine Empfangsbestätigung Ihres Widerrufs zusenden.

### Meldeformular für winderruf

Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten.

An [geben Sie hier bitte Ihren Namen, Ihre Adresse und, falls zutreffend, Ihre Faxnummer und E-Mail-Adresse an] :

- Ich/Wir (\*) teile/n (\*) Ihnen hierdurch mit, dass ich/wir (\*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*) widerrufe/n (\*)

- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

- Name(n) Verbraucher

- Adresse Verbraucher

- Unterschrift des (der) Verbraucher/s (nur bei Einreichung auf Papier)

- Datum

(\*) Nichtzutreffendes streichen.“

## Artikel 5 Preis

- Während des in unserem Angebot angegebenen Zeitraums ändern wir unsere Preise nicht, vorbehaltlich Preisänderungen infolge von Veränderungen der MwSt.-Sätze.
- Unsere Preise verstehen sich inklusive aller Steuern, MwSt., Gebühren, Abgaben und Dienstleistungen

## Artikel 6 Zahlung

Um eine sichere Online-Zahlung und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Angaben zu garantieren, werden die Transaktionsdaten mit SSL-Technologie verschlüsselt per Internet übermittelt. Sie benötigen keine spezielle Software, um per SSL zu bezahlen. Eine sichere SSL-Verbindung erkennen Sie am „Schloss“-Symbol auf dem unteren Statusbalken Ihres Browsers.

## Artikel 7 Konformität und Gewährleistung

Wir garantieren, dass unsere Waren mit der Bestellung übereinstimmen und den üblichen Erwartungen, die Sie daran anhand der Produktspezifikationen haben können, entsprechen. Selbstverständlich garantieren wir Ihnen, dass unsere Waren alle zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Gesetze erfüllen.

Für die Lieferung der Ware verwenden wir die gesetzliche Mindestgewährleistungsfrist von zwei Jahren, wenn die Ware nicht der erteilten Bestellung entspricht. Dies bedeutet, dass bei Mängeln oder Mängeln der Ware eine kostenlose Reparatur oder Ersatzlieferung bis zu zwei Jahre nach Lieferung möglich ist.

Soweit möglich und zumutbar haben Sie die Wahl zwischen Reparatur oder Ersatz. Nur für den Fall, dass die Reparatur oder der Ersatz übermäßig oder unmöglich ist oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt werden kann, haben Sie das Recht, eine Preisminderung oder die Auflösung des Kaufvertrags zu verlangen.

## Artikel 8 Lieferung und Erfüllung

- Alle Dienstleistungen werden an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geliefert.
- Die Zustellung erfolgt ausschließlich per E-Mail. Sie werden Ihre Lieferung innerhalb von 48 Stunden per E-Mail erhalten.
- Wenn wir nicht rechtzeitig innerhalb von 48 Stunden per E-Mail liefern können, werden wir Sie immer vor Ablauf der geplanten Lieferfrist benachrichtigen.
- Sie können Ihre Bestellung jederzeit kostenlos stornieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen das Geld spätestens 14 Tage nach der Stornierung zurück.

## Artikel 9 Höhere Gewalt

Unter höherer Gewalt versteht man jeden Umstand, der sich unserem Willen und unserer Kontrolle entzieht und die Erfüllung unserer Verpflichtungen ganz oder teilweise verhindert. Darunter verstehen wir unter anderem Streiks, Feuer, Betriebsstörungen, Energiestörungen, Störungen in einem (Telekommunikations-)Netz oder einer Verbindung oder benutzten Telekommunikationssystemen und/oder der auch momentanen Nichtverfügbarkeit unserer Website, die Nicht- oder nicht rechtzeitige Lieferung durch Zulieferer oder anderer eingeschalteter Dritter...

Unsere Websites, Logos, Texte, Fotos, Namen und im Allgemeinen unsere gesamte Kommunikation sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, die entweder uns, unseren Zulieferern oder anderen Berechtigten gehören.

## Artikel 10 Geistiges Eigentum

Die Nutzung und/oder Änderung der geistigen Eigentumsrechte ist gemäß den Bestimmungen dieses Artikels verboten. So dürfen Sie zum Beispiel nicht ohne vorherige und ausdrückliche schriftliche Genehmigung Zeichnungen, Fotos, Namen, Texte, Farbkombinationen von Logos usw. kopieren oder vervielfältigen.

Wir hoffen natürlich, dass unsere Kunden stets zu 100 % zufrieden sind. Wenn Sie trotzdem Beschwerden über unsere Dienste haben, erreichen Sie uns unter [contact@home-use.com](mailto:contact@home-use.com) . Wir unternehmen alles, um Ihre Beschwerde innerhalb von 7 Tagen zu behandeln.

## Artikel 11 Beschwerderegulung und Rechtsstreitigkeiten

Alle Verträge, die wir mit unseren Kunden abschließen, unterliegen unabhängig von ihrem Wohnort ausschließlich dem niederländische recht und bei Streitigkeiten sind ausschließlich die niederländische Gerichte zuständig. Falls aus Gründen des internationalen Rechts dennoch ein anderes Recht anwendbar ist, wird für die Auslegung, der derzeitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an erster Stelle auf das niederländische Gesetz über Marktpraktiken und Verbraucherschutz zurückgegriffen.

Im Falle einer aussergerichtlichen Beilegung des Rechtsstreits ist der Verbraucher-Ombudsdienst des Bundesregierung berechtigt jeden Antrag zur aussergerichtlichen Beilegung von Verbraucher Rechtsstreitigkeiten zu empfangen. Dieser wird im Gegenzug den Antrag entweder selbst behandeln oder an die entsprechende Stelle weiterleiten. Sie erreichen den Verbraucher-Ombudsdienst über diesen Link: <http://www.ombudsdienstverbraucher.be/de> .

Bei Streitigkeiten mit grenzüberschreitenden Charakter können Sie ausserdem über diesen Link bei der "Online Dispute Resolution" Plattform der Europäischen Union Beschwerde einlegen: <http://ec.europa.eu/odr>

Wenn wir nicht über unseren persönlichen Beschwerdeservice unter [contact@home-use.com](mailto:contact@home-use.com) zusammen kommen, können Sie sich als Verbraucher an [Safeshops.be](https://www.safeshops.be) wenden. [Safeshops.be](https://www.safeshops.be) vermittelt zwischen Ihnen als Verbraucher und uns, wenn Ihre Beschwerde von diesen akzeptiert wird. Es werden nur Beschwerden behandelt, die über das Beschwerdeformular auf <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> eingereicht werden. Diese Etikettenorganisation hat alle richtigen Informationen, um Ihre Beschwerde weiter zu bearbeiten.